

CONDIZIONI GENERALI

Versione aggiornata al 11-04-2025

Art. 1. DEFINIZIONI

Le espressioni qui di seguito indicate, sia al plurale che al singolare, hanno il significato precisato accanto a ciascuna di esse:

- **“Cliente”**: si intende l'utente Consumatore che acquista i Prodotti online tramite il Sito;
- **“Condizioni Generali”**: si intendono le presenti condizioni generali predisposte dal Venditore;
- **“Consumatore”**: si intende, ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo), la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- **“Parte”** si intendono singolarmente il Venditore e il Cliente, congiuntamente **“Parti”**;
- **“Prodotti”**: si intendono i beni presenti sul Sito ed acquistabili online;
- **“Sito”**: si intende il sito web www.sunsgood.com, che ospita la piattaforma di vendita online gestita dal Venditore e protetto dal certificato SSL Let's Encrypt Authority X3;
- **“Venditore”**: si intende Sordelli Franco S.r.l. con sede in via IV Novembre 17, 21040 Venegono Inferiore (VA) - ITALIA, C.F. e P.IVA 00623020120, iscritta al Registro delle Imprese di Varese, REA n. VA-124289, email info@sordelli.it, tel. 0331-864131, fax 0331-864085, capitale sociale pari a euro 11.000,00 interamente versato.

Art. 2. APPLICABILITÀ

Le Condizioni Generali si applicano a tutti i contratti di vendita dei Prodotti stipulati tra il Venditore ed il Cliente sul Sito nonché alle relative proposte di ordini e conferme di ordini.

Le Condizioni Generali sono rese disponibili sul sito www.sunsgood.com in modo che ne sia consentita la memorizzazione e la riproduzione da parte del Cliente.

Alla conclusione del contratto, il Cliente dichiara pertanto di aver preso visione e di accettare le Condizioni Generali, che formano parte integrante del contratto stesso.

Le Condizioni Generali resteranno efficaci fino a che non saranno espressamente aggiornate e/o integrate e/o sostituite o comunque modificate dal Venditore per mezzo di un documento scritto. Tali modifiche potranno essere effettuate dal Venditore in qualsiasi momento dandone comunicazione sul Sito. Le Condizioni Generali così modificate saranno pertanto efficaci dalla data di pubblicazione sul Sito e si applicheranno a partire da tale data senza alcun obbligo da parte del Venditore di darne avviso.

ART. 3. DESCRIZIONE DEI PRODOTTI

Il Cliente può selezionare uno o più Prodotti disponibili sul Sito al fine di ottenere tutte le informazioni relative agli stessi, incluse le specifiche tecniche ed i prezzi, e procedere alla trasmissione dell'ordine di acquisto.

Resta inteso che l'elenco dei Prodotti presenti sul Sito, la loro disponibilità, così come ogni informazione relativa ad essi, potranno essere modificati in qualsiasi momento dal Venditore.

ART. 4. PREZZO DEI PRODOTTI E SPESE DI SPEDIZIONE

I prezzi dei Prodotti sono espressi in Euro e per acquisti effettuati in un Paese appartenente all'Unione Europea si intendono comprensivi dei tributi applicabili.

Per acquisti effettuati in Paesi non appartenenti all'Unione Europea sono da intendersi IVA esclusa.

Le consegne dei Prodotti in un Paese non appartenente all'Unione Europea possono essere soggette a tasse ed oneri doganali, imposti dal Paese di destinazione.

Ogni eventuale tassa e onere doganale è a carico del Cliente e dovrà essere pagata in anticipo o al corriere al momento della consegna.

Il Venditore non può conoscere anticipatamente la sussistenza di eventuali tasse ed oneri doganali in quanto variano da Paese a Paese. Per maggiori informazioni il Cliente può quindi rivolgersi all'autorità doganale del Paese di destinazione.

Per ordini inferiori ad euro 100,00, al prezzo di acquisto occorre aggiungere le spese di spedizione, che variano in base alla località di destinazione, come di seguito indicate:

- ITALIA (isole comprese): euro 8,00.
- ESTERO: euro 15,00.

Il Cliente potrà verificare l'eventuale presenza di spese di spedizione ed il relativo importo prima di procedere con l'inoltro dell'ordine.

Per ordini superiori o uguali ad euro 100,00 la spedizione è gratuita, sia in ITALIA che all'ESTERO.

I codici sconto non sono cumulabili tra loro a fronte di un unico acquisto e non si applicano alle spese di spedizione.

Resta inteso che il Venditore potrà variare in qualsiasi momento, prima dell'invio dell'ordine da parte del Cliente, il prezzo dei Prodotti ed i costi di spedizione.

ART. 5. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il Cliente potrà acquistare i Prodotti online, tramite il Sito, utilizzando uno dei seguenti mezzi di pagamento:

- PayPal: scegliendo tale mezzo di pagamento, il Cliente sarà reindirizzato sul sito di PayPal per completare il pagamento.

ART. 6. FASI TECNICHE E MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Per inviare una proposta di ordine di acquisto di uno o più Prodotti disponibili sul Sito, il Cliente deve selezionarli mediante l'apposito tasto "Acquista" così che gli stessi siano aggiunti al carrello virtuale. In tale pagina il Cliente può inserire eventuali codici sconto.

Prima di inoltrare l'ordine, il Cliente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni Generali ed accettarne integralmente il contenuto. Con l'accettazione delle Condizioni Generali, il Cliente dichiara di essere un Consumatore e di avere almeno 18 anni.

Premendo il tasto "VAI AL PAGAMENTO", è possibile procedere alla trasmissione dell'ordine registrandosi alla piattaforma o proseguendo come ospite, accettando l'informativa privacy disponibile sul sito www.sunsgood.com. Il Cliente, per concludere l'ordine, dovrà seguire le fasi indicate. In particolare verranno mostrate le seguenti schermate:

1. FATTURAZIONE se richiesta: in tale sezione il Cliente è tenuto ad indicare i dati di fatturazione, specificando se l'indirizzo di spedizione coincide con l'indirizzo di fatturazione.
2. SPEDIZIONE: la relativa schermata si aprirà solo laddove in fase di inserimento dei dati di fatturazione il Cliente abbia indicato che l'indirizzo di spedizione non coincide con l'indirizzo di fatturazione. In tal caso, il Cliente è tenuto ad inserire i dati di spedizione.
3. RIEPILOGO DELL'ORDINE: in tale sezione il Cliente ha la possibilità di prendere visione del riepilogo del proprio ordine, contenente le informazioni relative ai Prodotti selezionati, prezzi applicabili e spese di spedizione.
4. VAI AL PAGAMENTO: sono indicati i mezzi di pagamento che il Cliente potrà utilizzare per acquistare i Prodotti, su cui si rinvia all'art. 5 delle Condizioni Generali. Completando il pagamento, il Cliente inoltrerà l'ordine al Venditore.

Prima di procedere con l'inoltro della proposta di ordine, il Cliente può modificare tipologia e quantità dei Prodotti ed è tenuto a verificare la correttezza dei dati inseriti e correggere e/o modificare i dati secondo le istruzioni indicate. È possibile tornare alle schermate precedenti con il tasto "INDIETRO".

L'inoltro dell'ordine implica l'obbligo di pagare da parte del Cliente.

All'indirizzo email fornito, il Cliente riceverà la conferma dell'ordine, che conterrà un riepilogo delle Condizioni Generali e delle eventuali condizioni particolari applicabili al contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Prodotto, l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento, del recesso, dei costi di consegna e dei tributi applicabili.

Con la ricezione della conferma d'ordine da parte del Cliente inviata dal Venditore all'indirizzo email fornito, il contratto di compravendita dei Prodotti si considera concluso.

Tutti i contratti conclusi saranno conservati su supporto digitale dal Venditore presso la sua sede.

Il Cliente potrà concludere il contratto in lingua italiana o in lingua inglese, selezionabili sul Sito.

ART. 8. IMBALLAGGIO, DISPONIBILITA' PRODOTTI E CONSEGNE

I Prodotti acquistati dal Cliente sono consegnati all'indirizzo fornito in fase di compilazione dell'ordine. I Prodotti acquistati vengono preparati per la spedizione con estrema cura, utilizzando un adeguato imballaggio che consente di proteggerli da eventuali urti, assicurando un buon isolamento termico.

In caso di ricezione di un pacco danneggiato e/o manomesso, il Cliente è invitato a non accettare la consegna ed a contattare immediatamente il Venditore.

Il Venditore si impegna a consegnare i Prodotti entro 30 (trenta) giorni dalla data di conclusione del contratto. Alla spedizione dei Prodotti, il Cliente riceverà una email di avvenuta spedizione con l'indicazione del numero della lettera di vettura e/o di spedizione (*tracking number*).

A partire dalle 24 alle 48 ore successive alla ricezione di tale email, il Cliente può monitorare lo stato della spedizione inserendo il *tracking number* sui siti ufficiali dei corrieri di seguito indicati:

TNT: www.tnt.it

Fedex: www.fedex.com

Il Venditore si riserva di utilizzare un diverso vettore rispetto a quelli sopra indicati.

Tutte le spedizioni sono affidate dal Venditore a corrieri seri e professionali.

Qualora dopo la trasmissione dell'ordine da parte del Cliente si verifichi un'indisponibilità dei Prodotti, il Cliente riceverà una comunicazione all'indirizzo email fornito, con l'avviso della cancellazione totale o parziale dell'ordine e rimborso del prezzo, comprensivo di spese di spedizione, eventualmente già pagato dal Cliente.

Il rischio della perdita o del danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile al Venditore, si trasferisce al Cliente soltanto nel momento in cui quest'ultimo, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei Prodotti.

ART. 9. GARANZIA E RESPONSABILITÀ

Il Venditore assicura la qualità e l'autenticità dei Prodotti.

Per acquisti al di fuori dell'Italia, il Cliente è tenuto a verificare la sussistenza di eventuali limiti all'importazione e la conformità dei Prodotti alla legge del Paese di consegna.

In caso di difetto di conformità di un Prodotto ai sensi dell'articolo 129 del Codice del Consumo si applica la garanzia legale di cui agli artt. 130 e 132 del Codice del Consumo.

Il Cliente è tenuto a denunciare al Venditore il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla scoperta, a pena di decadenza dalla presente garanzia. Il Venditore si riserva la facoltà di verificare la sussistenza del difetto di conformità denunciato dal Cliente e nel caso di comprovato difetto di conformità, il Cliente ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del Prodotto mediante riparazione o sostituzione. Nei casi di cui al comma 7 dell'art. 130 del Codice del Consumo, il Cliente ha diritto ad una congrua riduzione del prezzo a descrizione del Venditore considerando l'uso del Prodotto o alla risoluzione del contratto.

Il Cliente, a semplice richiesta del Venditore, si obbliga ad inviare a quest'ultimo la foto del Prodotto e, solo successivamente ad esplicita richiesta del Venditore, a spedire il Prodotto a quest'ultimo a proprie spese per ulteriori verifiche.

Resta inteso che se all'esito delle verifiche - anche solo visive - del Venditore è escluso il difetto di conformità sui Prodotti, il Cliente non avrà diritto alla presente garanzia ed i Prodotti, se spediti indietro al Venditore, saranno restituiti al Cliente a spese di quest'ultimo.

Il Venditore è responsabile quando il difetto di conformità si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna del Prodotto. L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dal Venditore si prescrive, in ogni caso, nel termine di ventisei mesi dalla consegna del Prodotto.

In nessun caso sono garantiti i danni provocati da un cattivo e/o improprio uso del Prodotto.

Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile per danni derivanti dall'uso dei Prodotti diverso rispetto a quello cui sono normalmente destinati e/o indicato con riferimento ai Prodotti.

Il Venditore non è responsabile per ritardi e/o mancata consegna dei Prodotti dovuti a causa di forza maggiore e/o caso fortuito. Qualora la consegna, per tali ragioni, sia divenuta impossibile, il Venditore si impegna a comunicarlo al Cliente e provvede al rimborso del prezzo eventualmente già pagato. In ogni caso, il Venditore non è responsabile per qualsivoglia danno diretto e/o indiretto, pregiudizio e/o spese che dovessero derivare al Cliente dalla ritardata e/o mancata consegna dei Prodotti.

Il Venditore non è responsabile per danni diretti e/o indiretti a persone e/o cose conseguenti al mal funzionamento dei Prodotti.

ART. 10. DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, il Cliente può recedere dal contratto concluso con il Venditore tramite il Sito, senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il Cliente o il soggetto terzo designato dal Cliente stesso acquisisca il possesso fisico dei Prodotti.

Nel caso di un unico ordine di Prodotti multipli consegnati separatamente, il termine di 14 (quattordici) giorni decorre dalla data in cui il Cliente o il soggetto terzo dallo stesso designato acquisisca il possesso fisico dell'ultimo Prodotto.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente, prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni sopra individuato, è tenuto a comunicarlo al Venditore. A tal fine, può comunicare a mezzo pec all'indirizzo sordelli@pec.sordelli.it le seguenti informazioni:

- l'espressa volontà di voler recedere in tutto o in parte dal contratto;
- il numero e la copia dei documenti (fattura e documento di trasporto) comprovanti l'acquisto dei Prodotti rispetto a cui intende esercitare il diritto di recesso;
- la descrizione e i codici dei Prodotti rispetto a cui il diritto di recesso viene esercitato.

Il Cliente può anche recedere a mezzo email scrivendo all'indirizzo shop@bysmartpeople.com.

Il Cliente che abbia effettuato la registrazione, potrà trasmettere la comunicazione di recesso compilando l'apposito form disponibile accedendo alla propria pagina personale. In tale ipotesi, il Venditore invierà all'indirizzo email del Cliente la conferma della ricezione della comunicazione di recesso.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

In caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente è tenuto a restituire i Prodotti al Venditore all'indirizzo via 4 Novembre n°17 -21040 Venegono Inferiore (VA) entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ha comunicato al Venditore la sua decisione di recedere dal contratto ai sensi del presente articolo. Il termine si considera rispettato se il Cliente spedisce i Prodotti da restituire entro il medesimo termine.

Il Cliente sostiene solo il costo diretto della restituzione dei Prodotti.

Il Venditore provvede all'integrale rimborso del prezzo pagato dal Cliente per l'acquisto dei Prodotti, comprensivo delle spese di consegna, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui è informato della decisione del Cliente di recedere dal contratto, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per l'acquisto dei Prodotti. In ogni caso, il Cliente non deve sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

Il Venditore può tuttavia trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i Prodotti oppure finché il Cliente non abbia dimostrato di averli rispediti, a seconda di quale tra le due situazioni si verifichi per prima.

Qualora il Cliente intende sostituire il Prodotto acquistato con un diverso Prodotto disponibile sul Sito, è tenuto a seguire la procedura di recesso ed inoltrare un nuovo ordine.

Il Cliente è tenuto a restituire i Prodotti integri, nella custodia e imballaggio originale, non usati, non danneggiati né sporchi. Qualora tale condizione non sia rispettata, il Venditore potrà legittimamente rifiutare il reso e non restituire il rimborso.

Il Venditore non risponde per danneggiamenti e/o furto e/o smarrimento dei Prodotti restituiti dal Cliente con spedizioni non assicurate.

Il Cliente è responsabile della diminuzione del valore dei Prodotti risultante dalla manipolazione degli stessi diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il recesso è escluso relativamente a:

- Prodotti, aperti dopo la consegna, che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute;
- Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- Prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente.

ART. 11. PROPRIETÀ INDUSTRIALE ED INTELLETTUALE

Il Cliente si impegna a non utilizzare, in qualunque forma, modo, con qualunque mezzo e per qualsivoglia scopo, i marchi, segni, loghi, nomi o altre designazioni di proprietà del Venditore e i contenuti del Sito, che rimangono di esclusiva proprietà del Venditore anche a seguito dell'acquisto dei Prodotti da parte del Cliente.

ART. 12. LEGGE APPLICABILE AL CONTRATTO, FORO COMPETENTE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Ogni proposta d'ordine del Cliente, ogni conferma d'ordine del Venditore nonché i relativi contratti conclusi tra Cliente e Venditore, incluse le presenti Condizioni Generali, sono soggetti esclusivamente alla legge italiana.

Qualunque controversia in ordine all'interpretazione e all'esecuzione del contratto concluso tramite il Sito e ogni altra controversia per qualsiasi titolo allo stesso connessa sarà devoluta alla competenza inderogabile del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente se ubicati in Italia, ai sensi dell'art. 66 bis del Codice del Consumo. Per Clienti non residenti e non domiciliati all'interno del territorio italiano, è esclusivamente competente il Foro di Varese.

Ai sensi dell'art. 19 D. Lgs. 70/2003, le Parti possono adire organi di composizione extragiudiziale delle controversie che operano anche per via telematica. È altresì possibile rivolgersi alla piattaforma ODR dell'Unione Europea raggiungibile al seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

ART. 13. PRIVACY

Il Venditore, quale titolare del trattamento dei dati, rispetta le disposizioni in materia di protezione dei dati personali previste nel Regolamento UE n. 2016/679 e nella normativa nazionale di riferimento e adempie agli obblighi derivanti, adottando le misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.

Nella gestione del Sito e nell'esecuzione del contratto, il Venditore tratta i dati del Cliente per le finalità e con le modalità meglio specificate nell'informativa ex art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679, disponibile al seguente link <https://www.bysmartpeople.com/it/privacy>.

ART. 14. COMUNICAZIONI

Per tutte le richieste di informazioni relative ai Prodotti, alle presenti Condizioni Generali, il Cliente può contattare il Venditore scrivendo all'indirizzo email info@bysmartpeople.com.

Il Cliente può altresì contattare il Venditore telefonicamente al n.0331-864131, dalle ore 8:30 alle ore 17:30.

Per gli eventuali reclami, il Cliente può contattare il Venditore scrivendo all'indirizzo email info@bysmartpeople.com

Il Venditore cercherà di fornire una risposta entro 2 (due) giorni lavorativi.

GENERAL CONDITIONS

Version updated on 11-04-2025

Art. 1. DEFINITIONS

The expressions indicated below, both in the plural and singular, have the meaning specified next to each of them:

- “Customer”: means the Consumer user who purchases the Products online through the Site;
- “General Conditions”: means these general conditions prepared by the Seller;
- “Consumer”: means, pursuant to art. 3 of Legislative Decree 6 September 2005 n. 206 (Consumer Code), the natural person who acts for purposes other than any entrepreneurial, commercial, artisanal or professional activity carried out;
- “Party” means individually the Seller and the Customer, jointly “Parties”;
- “Products”: means the goods present on the Site and purchasable online;
- “Site”: means the website www.sunsgood.com, which hosts the online sales platform managed by the Seller and protected by the SSL Let’s Encrypt Authority X3 certificate;
- “Seller”: means Sordelli Franco S.r.l. with registered office in via IV Novembre 17, 21040 Venegono Inferiore (VA) - ITALY, Fiscal Code and VAT number 00623020120, registered in the Varese Companies Register, REA no. VA-124289, email info@sordelli.it , tel. 0331-864131, fax 0331-864085, share capital of Euro 11,000.00 fully paid.

Art. 2. APPLICABILITY

The General Conditions apply to all contracts for the sale of Products stipulated between the Seller and the Customer on the Site as well as to the related order proposals and order confirmations.

The General Conditions are made available on the site www.sunsgood.com so that they can be stored and reproduced by the Customer.

Upon conclusion of the contract, the Customer therefore declares to have read and accepted the General Conditions, which form an integral part of the contract itself.

The General Conditions will remain effective until they are expressly updated and/or integrated and/or replaced or in any case modified by the Seller by means of a written document. Such modifications may be made by the Seller at any time by giving notice on the Site. The General Conditions thus modified will therefore be effective from the date of publication on the Site and will apply from that date without any obligation on the part of the Seller to give notice.

ART. 3. PRODUCT DESCRIPTION

The Customer may select one or more Products available on the Site in order to obtain all the information relating to them, including technical specifications and prices, and proceed with the transmission of the purchase order.

It is understood that the list of Products on the Site, their availability, as well as any information relating to them, may be modified at any time by the Seller.

ART. 4. PRODUCT PRICE AND SHIPPING COSTS

The prices of the Products are expressed in Euros and for purchases made in a country belonging to the European Union are inclusive of applicable taxes.

For purchases made in countries not belonging to the European Union, they are to be understood as excluding VAT.

Deliveries of the Products in a country not belonging to the European Union may be subject to taxes and customs duties, imposed by the country of destination.

Any tax and customs duty is the responsibility of the Customer and must be paid in advance or to the courier at the time of delivery.

The Seller cannot know in advance the existence of any taxes and customs charges as they vary from country to country. For further information, the Customer can therefore contact the customs authority of the country of destination.

For orders under €100.00, shipping costs must be added to the purchase price, which vary based on the destination location, as indicated below:

- ITALY (including islands): €8.00.

- ABROAD: €15.00.

The Customer can check the possible presence of shipping costs and the relative amount before proceeding with the order.

For orders greater than or equal to €100.00, shipping is free, both in ITALY and ABROAD.

Discount codes cannot be combined with each other for a single purchase and do not apply to shipping costs.

It is understood that the Seller may change the price of the Products and shipping costs at any time, before the Customer sends the order.

ART. 5. PAYMENT METHODS

The Customer may purchase the Products online, through the Site, using one of the following payment methods:

- PayPal: by choosing this payment method, the Customer will be redirected to the PayPal site to complete the payment.

ART. 6. TECHNICAL PHASES AND METHODS OF CONCLUSION OF THE CONTRACT

To send a purchase order proposal for one or more Products available on the Site, the Customer must select them using the appropriate "Purchase" button so that they are added to the virtual cart. On this page the Customer can enter any discount codes.

Before sending the order, the Customer is required to carefully read the General Conditions and accept their content in full. By accepting the General Conditions, the Customer declares that he or she is a Consumer and is at least 18 years old.

By pressing the "GO TO PAYMENT" button, you can proceed with the transmission of the order by registering on the platform or continuing as a guest, accepting the privacy policy available on the website www.sunsgood.com . The Customer, to complete the order, must follow the indicated steps. In particular, the following screens will be shown:

1. BILLING if requested: in this section the Customer is required to indicate the billing data, specifying whether the shipping address coincides with the billing address.
2. SHIPPING: the relevant screen will open only if, when entering the billing data, the Customer has indicated that the shipping address does not coincide with the billing address. In this case, the Customer is required to enter the shipping data.
3. ORDER SUMMARY: in this section the Customer has the possibility to view the summary of his order, containing the information relating to the selected Products, applicable prices and shipping costs.
4. GO TO PAYMENT: the payment methods that the Customer may use to purchase the Products are indicated, for which reference is made to art. 5 of the General Conditions. By completing the payment, the Customer will forward the order to the Seller.

Before proceeding with the forwarding of the order proposal, the Customer can change the type and quantity of the Products and is required to verify the correctness of the data entered and correct and/or modify the data according to the instructions indicated. It is possible to return to the previous screens with the "BACK" button.

The forwarding of the order implies the obligation to pay by the Customer.

At the email address provided, the Customer will receive the order confirmation, which will contain a summary of the General Conditions and any special conditions applicable to the contract, information relating to the essential characteristics of the Product, detailed indication of the price, means of payment, withdrawal, delivery costs and applicable taxes.

Upon receipt of the order confirmation by the Customer sent by the Seller to the email address provided, the contract of sale of the Products is considered concluded.

All concluded contracts will be stored on digital media by the Seller at its headquarters.

The Customer may conclude the contract in Italian or English, selectable on the Site.

ART. 8. PACKAGING, PRODUCT AVAILABILITY AND DELIVERIES

The Products purchased by the Customer are delivered to the address provided when completing the order. The Products purchased are prepared for shipping with extreme care, using adequate packaging that protects them from any impacts, ensuring good thermal insulation.

In the event of receiving a damaged and/or tampered package, the Customer is invited not to accept delivery and to contact the Seller immediately.

The Seller undertakes to deliver the Products within 30 (thirty) days from the date of conclusion of the contract. Upon shipment of the Products, the Customer will receive an email confirming shipment with the indication of the waybill and/or shipping number (tracking number).

Starting from 24 to 48 hours after receiving this email, the Customer can monitor the status of the shipment by entering the tracking number on the official websites of the couriers indicated below:

TNT: www.tnt.it

Fedex: www.fedex.com

The Seller reserves the right to use a different carrier than those indicated above.

All shipments are entrusted by the Seller to serious and professional couriers.

If after the transmission of the order by the Customer there is an unavailability of the Products, the Customer will receive a communication to the email address provided, with the notice of the total or partial cancellation of the order and refund of the price, including shipping costs, possibly already paid by the Customer.

The risk of loss or damage to the Products, for reasons not attributable to the Seller, is transferred to the Customer only when the latter, or a third party designated by him and other than the carrier, physically takes possession of the Products.

ART. 9. WARRANTY AND RESPONSIBILITY

The Seller guarantees the quality and authenticity of the Products.

For purchases outside of Italy, the Customer is required to verify the existence of any import restrictions and the conformity of the Products to the law of the country of delivery.

In the event of a lack of conformity of a Product pursuant to Article 129 of the Consumer Code, the legal guarantee pursuant to Articles 130 and 132 of the Consumer Code applies.

The Customer is required to report the lack of conformity to the Seller within two months of discovery, under penalty of forfeiture of this guarantee. The Seller reserves the right to verify the existence of the lack of conformity reported by the Customer and in the event of proven lack of conformity, the Customer has the right to restore, without charge, the conformity of the Product through repair or replacement. In the cases referred to in paragraph 7 of art. 130 of the Consumer Code, the Customer has the right to an appropriate reduction in the price as described by the Seller considering the use of the Product or to the termination of the contract.

The Customer, upon simple request of the Seller, undertakes to send the latter a photo of the Product and, only subsequently upon explicit request of the Seller, to send the Product to the latter at his own expense for further checks.

It is understood that if, following the Seller's checks - even if only visual - the lack of conformity on the Products is excluded, the Customer will not be entitled to this guarantee and the Products, if sent back to the Seller, will be returned to the Customer at the latter's expense.

The Seller is liable when the lack of conformity becomes apparent within two years of delivery of the Product. The action aimed at asserting defects not fraudulently concealed by the Seller expires, in any case, within twenty-six months of delivery of the Product.

In no case are damages caused by bad and/or improper use of the Product guaranteed.

The Seller cannot be held liable for damages resulting from use of the Products other than that for which they are normally intended and/or indicated with reference to the Products.

The Seller is not responsible for delays and/or failure to deliver the Products due to force majeure and/or unforeseeable circumstances. If delivery, for such reasons, has become impossible, the Seller undertakes to notify the Customer and will refund any price already paid. In any case, the Seller is not responsible for any direct and/or indirect damage, prejudice and/or expenses that may arise for the Customer from the delayed and/or failed delivery of the Products.

The Seller is not responsible for direct and/or indirect damage to persons and/or things resulting from the malfunction of the Products.

ART. 10. RIGHT OF WITHDRAWAL

Pursuant to art. 52 of the Consumer Code, the Customer may withdraw from the contract concluded with the Seller via the Site, without having to provide any reason, within 14 (fourteen) days from the date on which the Customer or the third party designated by the Customer acquires physical possession of the Products.

In the case of a single order of multiple Products delivered separately, the term of 14 (fourteen) days runs from the date on which the Customer or the third party designated by the Customer acquires physical possession of the last Product.

To exercise the right of withdrawal, the Customer, before the expiry of the period of 14 (fourteen) days identified above, is required to notify the Seller. To this end, he may communicate the following information by certified email to sordelli@pec.sordelli.it :

- the express will to withdraw in whole or in part from the contract;
- the number and copy of the documents (invoice and transport document) proving the purchase of the Products for which the right of withdrawal is exercised;
- the description and codes of the Products for which the right of withdrawal is exercised.

The Customer may also withdraw by email by writing to staff@sunsgood.com

The Customer who has registered may send the withdrawal notice by filling out the appropriate form available by accessing their personal page. In this case, the Seller will send the confirmation of receipt of the withdrawal notice to the Customer's email address.

To comply with the withdrawal deadline, it is sufficient for the Customer to send the communication relating to the exercise of the right of withdrawal before the expiry of the withdrawal period.

In the event of exercising the right of withdrawal, the Customer is required to return the Products to the Seller at via 4 Novembre n°17 -21040 Venegono Inferiore (VA) within 14 (fourteen) days from the date on which he communicated to the Seller his decision to withdraw from the contract pursuant to this article. The deadline is considered respected if the Customer sends the Products to be returned within the same deadline.

The Customer only bears the direct cost of returning the Products.

The Seller will fully refund the price paid by the Customer for the purchase of the Products, including delivery costs, within 14 (fourteen) days from the day on which it is informed of the Customer's decision to withdraw from the contract, using the same means of payment used by the Customer for the purchase of the Products. In any case, the Customer shall not incur any costs as a consequence of the refund.

However, the Seller may withhold the refund until it has received the Products or until the Customer has demonstrated that they have been sent back, whichever occurs first.

If the Customer intends to replace the purchased Product with a different Product available on the Site, he/she must follow the withdrawal procedure and submit a new order.

The Customer must return the Products intact, in the original case and packaging, unused, undamaged or dirty. If this condition is not met, the Seller may legitimately refuse the return and not refund the refund.

The Seller is not liable for damage and/or theft and/or loss of Products returned by the Customer with uninsured shipments.

The Customer is responsible for the decrease in value of the Products resulting from their handling other than that necessary to establish their nature, characteristics and functioning.

Pursuant to art. 59 of the Consumer Code, withdrawal is excluded in relation to:

- Products, opened after delivery, which are not suitable for return for reasons of hygiene or related to health protection;
- Products made to measure or clearly personalized;
- Products that are likely to deteriorate or expire rapidly.

ART. 11. INDUSTRIAL AND INTELLECTUAL PROPERTY

The Customer undertakes not to use, in any form, manner, by any means and for any purpose, the trademarks, signs, logos, names or other designations owned by the Seller and the contents of the Site, which remain the exclusive property of the Seller even following the purchase of the Products by the Customer.

ART. 12. LAW APPLICABLE TO THE CONTRACT, JURISDICTION AND DISPUTE RESOLUTION

Every order proposal from the Customer, every order confirmation from the Seller as well as the related contracts concluded between the Customer and the Seller, including these General Conditions, are subject exclusively to Italian law.

Any dispute regarding the interpretation and execution of the contract concluded through the Site and any other dispute for any reason connected to the same will be devolved to the mandatory jurisdiction of the judge of the place of residence or domicile of the Customer if located in Italy, pursuant to art. 66 bis of the Consumer Code. For Customers who are not resident or domiciled within the Italian territory, the Court of Varese has exclusive jurisdiction.

Pursuant to art. 19 of Legislative Decree 70/2003, the Parties may resort to extrajudicial dispute resolution bodies that also operate electronically. It is also possible to contact the European Union ODR platform reachable at the following link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

ART. 13. PRIVACY

The Seller, as data controller, complies with the provisions on the protection of personal data set out in EU Regulation no. 2016/679 and in the relevant national legislation and fulfills the resulting obligations,

adopting the appropriate technical and organizational measures to guarantee a level of security appropriate to the risk.

In managing the Site and executing the contract, the Seller processes the Customer's data for the purposes and with the methods better specified in the information pursuant to art. 13 of EU Regulation no. 2016/679, available on the website www.sunsgood.com

ART. 14. COMMUNICATIONS

For all requests for information relating to the Products, to these General Conditions, the Customer can contact the Seller by writing to the email address staff@sunsgood.com

The Customer may also contact the Seller by telephone at 0331-864131, from 8:30 to 17:30.

For any complaints, the Customer may contact the Seller by writing to the email address staff@sunsgood.com

The Seller will try to provide a response within 2 (two) working days.